

## DVP storfe – 5 Klagesaksbehandling

Dato: 26.05.21

Følgende forhold kan være grunnlag for formelle klager fra driftsenhetene:

**1. Veterinær har satt avvik under DVP-besøk som produsenten er uenig i**

Slike klagesaker skal rettes skriftlig til Helsetjenesten for storfe som vil vurdere avvikets art opp mot score satt av veterinær. Veterinær skal som hovedregel kontaktes. Det kan også være nødvendig å kontakte rådgiver eller liknende.

**2. Avregningstekniske klager**

Slike klager rettes til varemottaker. Denne klageretten er regulert i leveranseavtalen med varemottaker. Eksempel på denne typen klager kan være at det er gjennomført trekk selv om DVP-besøk eller lukking av avvik er foretatt av produsent innen fristen.

Henvendelser som relaterer seg til krav om deltagelse i DVP storfe, grense for hvem som må delta, størrelse på trekk, frister osv. er ikke grunnlag for formelle klager. Slike henvendelser bør kanaliseres til aktuell varemottaker. I slike tilfeller henvises det til bransjeretningslinja og informasjon om DVP storfe på [animalia.no](http://animalia.no)