

26. september 2023

Vedlegg 3: Klagesaksbehandling

Følgende forhold kan være grunnlag for formelle klager fra driftsenhetene:

1. Veterinær har satt avvik under DVP-besøk som produsenten er uenig i

Slike klagesaker skal rettes skriftlig til Animalia v/ brukerstøtte for Velferdsportal sau, som vil vurdere avvikets art opp mot score satt av veterinær. Veterinær skal som hovedregel kontaktes. Det kan også være nødvendig å kontakte rådgiver eller liknende.

2. Avregningstekniske klager

Slike klager rettes til varemottaker. Denne klageretten er regulert i leveranseavtalen med varemottaker. Eksempel på denne typen klager kan være at det er gjennomført trekk selv om DVP-besøk eller lukking av avvik er foretatt av produsent innen fristen.

Henvendelser som relaterer seg til krav om deltagelse i DVP sau, grense for hvem som må delta, størrelse på trekk, frister osv. er ikke grunnlag for formelle klager. Slike henvendelser bør kanaliseres til aktuell varemottaker. I slike tilfeller henvises det til bransjeretningslinja og informasjon om DVP sau på animalia.no

E-post:

vpsau@animalia.no

Post:

Animalia AS v/ Helsetjenesten for sau
Postboks 396 - Økern
0513 OSLO