

Brukeravtale for Velferdsportal fjørfe (VPfjørfe)

Oppdatert: 28/11/24

Avtalen regulerer forholdet mellom Animalia AS, orgnr. 919 117 060, som leverandør av tjenesten VPfjørfe og fjørfeprodusenter, veterinærer og rådgivere registrert som brukere av tjenesten.

1. Omfang av avtalen

Brukeravtalen for VPfjørfe omfatter instruksjoner for å kvalitetssikre registreringene i fjørfebesetninger. Den gir oversikt over kildene VPfjørfe utveksler data med, regler for bruk av dataene, i tillegg til rettigheter og plikter som følger ved registrering i VPfjørfe.

2. Formålet med VPfjørfe

Regelmessig rådgiving og samarbeid mellom fjørfeprodusent og veterinær skal bidra til god helse og dyrevelferd i Norsk fjørfehold. Alle norske fjørfebesetninger som er innrullert i et dyrevelferdsprogram skal inngå avtale med veterinær og gjennomføre regelmessige veterinærbesøk iht. Den norske kjøtt- og eggbransjens retningslinjer. Besøkene skal gjennomføres og dokumenteres av veterinær i henhold til gjeldende veileder. Avtaleinngåelse og veterinærbesøk registreres i VPfjørfe. Eventuelle avvik skal også registreres og følges opp i VPfjørfe. VPfjørfe lagrer og viser registreringer, beregner og dokumenterer en status i DVP fjørfe på bakgrunn av registreringene, og utveksler data med relevante parter (se punkt 7.2).

3. Animalias ansvar for løsningen

Animalia AS har den sentrale administrasjonen av VPfjørfe, med ansvar for drift og utvikling. Animalia AS eier rettighetene til VPfjørfe sin database og applikasjoner.

- Animalia AS skal tilby en brukervennlig tjeneste som er oppdatert og tilgjengelig, i tråd med generell it-utvikling.
- Animalia AS skal sørge for sikkert mottak, lagring og formidling av data og ha gode backup-rutiner.
- Animalia AS skal legge til rette for at tjenesten i så stor grad som mulig oppfyller offentlige krav og at pålagte data kan rapporteres fortløpende.

Ansvarsbegrensning

Animalia tilgjengeliggjør og presenterer data i VPfjørfe slik de er rapportert fra bruker eller annen tredjepart. Animalia er derfor ikke ansvarlig for kvaliteten og korrektheten av dataene utover generelle valideringer ved innregistrering, med mindre det er Animalia selv som har opprettet dataene.

Den enkelte bruker er selv ansvarlig for sin bruk av data fra VPfjørfe. Animalia kan ikke holdes ansvarlig for eventuelt tap eller skade som måtte oppstå hos den enkelte bruker som følge av dennes bruk av data fra VPfjørfe.

VPfjørfe er i utgangspunktet tilgjengelig alle dager, 24 timer i døgnet. Animalia kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap som oppstår hos brukere som følge av nedetid på løsningen grunnet teknisk vedlikehold eller uforutsette hendelser utenfor Animalias og/eller Animalias driftsleverandørs kontroll.

Et eventuelt krav om erstatning vil uansett ikke kunne omfatte noe indirekte tap og/eller konsekvensskader. Med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsettlig avtalebrudd på Animalias hånd, vil ethvert erstatningsansvar beløpsmessig være begrenset oppad til kr 20.000 per skadetilfelle (hendelse i VPfjørfe).

4. Produsentens ansvar og rettigheter

- Produsenten har ansvar for å gjennomføre Animalias kurs dersom det stilles som krav for deltakelse i DVP.
- Produsenten har ansvar for å opprette avtale med veterinær, samt bestille og gjennomføre besøk innen gitte frister. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- Produsenten plikter å oppgi riktig informasjon under veterinærbesøket. Det er også produsentens ansvar å kontrollere at evt. informasjon innhentet fra eksterne kilder er korrekt.
- Dersom det foreligger mistanke om at det bevisst er oppgitt feilaktige opplysninger for å oppnå godkjent status vil besetningen kunne miste DVP-status.

5. DVP-veterinærs ansvar og rettigheter

- Veterinær må gjennomføre Animalias kurs for DVP-veterinærer for å bli godkjent som DVP-veterinær.
- DVP-veterinær plikter å svare på avtaleforespørsler fra produsenter. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- DVP-veterinær plikter å registrere DVP-besøket korrekt og uten unødig opphold.
- DVP-veterinær har tilgang til produsentens data i VPfjørfe.
- DVP-veterinær kan også få tilgang på relevante data innhentet fra eksterne kilder.
- All informasjon som DVP-veterinær får tilgang til gjennom VPfjørfe er taushetsbelagt.

6. Rådgivers ansvar og rettigheter

- Rådgiver (evt. annet relevant personell) tilknyttet varemottaker kan ved behov få tilgang på VPfjørfe.
- Rådgiver vil få innsyn hos produsenter som er tilknyttet relevant varemottaker.
- Rådgiver plikter å melde fra til Animalia AS om endringer i ansettelsesforhold som påvirker rådgiverens rett til tilgang og innsyn i VPfjørfe.
- All informasjon som rådgiver får tilgang til gjennom VPfjørfe er taushetsbelagt.

7. Personvern

7.1 Personopplysninger

Registrering i, og bruk av, VPfjørfe innebærer behandling av personopplysninger. Animalia AS er behandlingsansvarlig for disse opplysningene og det rettslige grunnlaget er GDPR art 6 nr. 1 bokstav f).

VPfjørfe behandler data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP fjørfe. Driftsinformasjon er i seg selv ikke å anse som personopplysninger, men da dette knyttes til enkeltpersonforetak og derigjennom også enkeltmennesker, anses driftsinformasjonen også som personopplysninger.

VPfjørfe inneholder følgende opplysninger som kan knyttes til enkeltpersoner:

- Navn
- Telefonnummer

- E-postadresse
- Produsentnummer
- Informasjon om frist for, samt gjennomføring av DVP-besøk, herunder avvik, foreslått forbedring, aktuelle tiltak og frist for å gjennomføre disse.
- Status i DVP fjørfe
- Status for middprøver
- Avtaleforhold mellom produsent og veterinær
- Informasjon om gjennomføring av relevante kurs i Animalias kursplattform

Formålet med behandlingen av personopplysninger er sammenfallende med formålet med VPfjørfe som beskrevet ovenfor i punkt 2.

VPfjørfe behandler ikke særlige kategorier av personopplysninger (tidligere kalt sensitive personopplysninger).

I Animalias personvernerklæring finner du utfyllende informasjon om hvordan Animalia behandler personopplysninger. Dersom du har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker innsyn i personopplysninger som er registrert om deg selv i VPfjørfe, kan du ta kontakt på animalia@animalia.no

7.2 Datakilder og utlevering

VPfjørfe utveksler data med flere aktører. En oversikt over hvilke data som innhentes og videreformidles, og til/fra hvem, finnes i vedlegg 1. Formålet med de ulike integrasjonene er å forenkle registreringsarbeidet, forbedre datakvaliteten, samt tilgjengeliggjøre relevant data for bruker, varemottaker og andre aktuelle parter iht. Den norske kjøtt- og eggbransjens retningslinje for dyrevelferdsprogram (DVP) fjørfe.

Data fra VPfjørfe kan bli utlevert til offentlige myndigheter på grunnlag av lovbestemt utleveringsplikt. Ved slik utlevering holdes produsent underrettet.

Data fra VPfjørfe kan stilles til rådighet for forskningsformål etter vurdering av forskningens potensielle nytteverdi. Data utleveres som hovedregel anonymisert. Ved behov kan datasett utleveres ikke-anonymisert. Ved slik datautlevering kreves avtale med forskningsinstitusjon om tiltak for anonymisering og sikker oppbevaring av data. Om nødvendig oppnevnes en identitetsforvalter.

Spørreundersøkelser som vurderes relevante for brukergruppen, utført av ikke-kommersielle aktører eller forskningsinstitusjoner vil kunne bli formidlet til brukere.

7.3 Databehandling

VPfjørfe innhenter, lagrer, bearbeider og formidler data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP fjørfe.

Relevant data er alltid tilgjengelig for bruker i VPfjørfe. Data knyttet til avtaleforhold er redigerbart for bruker, øvrig data med opphav i VPfjørfe er redigerbart for systemadministrator. Data som er innhentet fra andre aktører må redigeres i de andre aktørenes applikasjoner (f.eks. kontaktopplysninger fra Landbrukets dataflyt).

Av hensyn til statistiske og historiske formål slettes ikke data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP fjørfe i VPfjørfe.

Når tjenesteleverandører behandler data på Animalia AS' vegne inngås det en skriftlig databehandleravtale for oppdraget i tråd med gjeldende personvernregelverk.

7.4 Tilganger i VPfjørfe

For å kunne tilby gode tjenester til brukere av VPfjørfe kan det opprettes ulike tilganger for eksterne brukere, f.eks. rådgivere. Brukerne må godta avtalevilkårene før de får tilgang til VPfjørfe. Oversikt over hvilke roller som finnes i VPfjørfe, og hva slags tilgang de har finnes i vedlegg 2.

7.5 Aktivitetslogg og sikkerhet

Animalia tar vare på en detaljert logg som viser hvordan brukere interagerer med VPfjørfe og hvordan systemet oppfører seg. Loggen benyttes kun for å understøtte brukerstøttehenvendelser, forbedre applikasjonen og ved evt. mistanke om alvorlige sikkerhetshendelser. Loggen er koblet til hver enkelt bruker og slettes automatisk etter en måned.

Registrerte data i VPfjørfe lagres med brukeridentitet og tidspunkt for registrering eller endring.

Brukertilgangen til VPfjørfe er personlig. Brukeren skal ha nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til data eller registreringsmulighet, herunder nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til brukerens autentiseringsinformasjon.

Animalia sørger for tilfredsstillende informasjonssikkerhet for VPfjørfe i tråd med gjeldende regelverk

8. Eiendomsrett til data

Den enkelte produsent eier sine data i VPfjørfe. Produsenten gir ved å benytte tjenesten Animalia AS rett til å forvalte, herunder å registrere, lagre, anvende og utlevere, produsentens data relatert til DVP fjørfe til tjenestens angitte formål, slik som forbedring av helse og dyrevelferd hos norske fjørfe, relevant forskning og statistikk m.m. Dette gjelder også etter oppsigelse av denne avtalen.

All informasjon lagret i VPfjørfe skal kunne brukes til vurdering av status i DVP fjørfe, og til annen bruk nevnt under punkt 7.2. Animalia kan fritt bruke data i VPfjørfe i aggregert form.

Opplysningene forvaltes i samsvar med Brukeravtale for VPfjørfe.

Offentliggjøring av resultater eller andre forhold som kan knyttes til den enkelte bruker krever produsentens samtykke. Personell som arbeider med VPfjørfe kan ikke informere uvedkommende om forhold angående den enkelte bruker.

Animalia AS og/eller andre aktører som får tilgang til dataene i tråd med bestemmelsene i denne avtalen, får rettighetene til sammenstillinger og/eller analyser mv. de utfører på grunnlag av dataene.

Indirekte eller direkte kommersiell bruk av data fra VPfjørfe skal avklares med Samarbeidsrådet for Helsetjenesten for fjørfe.

Endringer i VPfjørfe

Animalia AS har rett til når som helst å foreta endringer i VPfjørfe og tilhørende vilkår dersom det anses hensiktsmessig eller nødvendig for å forbedre tjenesten eller for tilpassing til endrede tekniske, juridiske eller økonomiske rammevilkår.

Endringer som medfører endrede avtalebetingelser varsles bruker via epost, SMS eller nyhetsbrev.

Vedlegg 1: Datautveksling, Velferdsportal fjørfe (VPfjørfe)

Oppdatert: 28/11/24

Oversikt over integrasjoner. Bruker kan ikke reservere seg mot disse, de følger av brukeravtalen.

Organisasjon Type integrasjon	Mottak av opplysninger	Sending av opplysninger	Registrert av	Formål
Landbrukets dataflyt Webservice	Produsentopplysninger: Navn, produsentnummer (brukernavn), telefonnummer, e-postadresse Veterinæropplysninger: Navn, produsentnummer (brukernavn), telefonnummer, e-postadresse		Produsent/ veterinær	Knytte bruker til landbruksforetak Utsending av relevante meldinger/varsler
Nortura og KLF Webservice		Statusopplysninger: Besøksfrist, kursfrist, lukkefrist for åpne avvik, status for DVP-trekk.	Veterinær, systemadm in.	Statusinformasjon til slakteriene for oppfølging og avregning.
Stiftelsen Norsk Mat KSL Webservice		Statusopplysninger: Liste over innrullerte produsenter. Besøksfrist og lukkefrist for åpne avvik dersom denne er oversittet.	Veterinær, systemadm in.	Statusinformasjon til Stiftelsen Norsk Mat for revisjon av KSL-status
Animalia Minside webservice		Statusopplysninger: Overordnet status i DVP fjørfe	Veterinær, systemadm in.	Gjøre informasjon om status i DVP fjørfe lettere tilgjengelig for produsent.
Helsefjørfe webservice	Produsentopplysninger: Status, middprøver		Systemadm in.	Bakgrunnsinfo til veterinær i VPfjørfe.

<p>Didac</p> <p>Webservice</p>	<p>Veterinæropplysninger: Kursgjennomføring</p> <p>Produsentopplysninger: Kursgjennomføring</p>		<p>Veterinær, produsent, Systemadm in.</p>	<p>Innhente informasjon om hvilke veterinærer som har fullført kurs og dermed er godkjente DVP-veterinærer.</p> <p>Vurdere hvorvidt kompetansekrav i DVP fjerde er oppfylt.</p>
---------------------------------------	---	--	--	---

Vedlegg 2: Roller og tilganger, Velferdsportal fjørfe (VPfjørfe)

Oppdatert: 28/11/24

Oversikt over roller og tilganger. Bruker kan ikke reservere seg mot disse, de følger av brukeravtalen.

Rolle	Registreringstilgang	Lesetilgang	Omfang av tilgang
Produsent	<ul style="list-style-type: none">• Avtaler• Reservasjon mot varslinger på SMS/epost	<ul style="list-style-type: none">• Avtaler• Statusside m/ detaljert info (avvik, frister mm.)• Gjeldende besøksrapport, samt arkiv med tidligere besøksrapporter.• Status for gjennomføring av relevante kurs• Status, middprøver	Egen bruker
Veterinær	<ul style="list-style-type: none">• Avtaler• Besøksrapport• Avviks-behandling (lukke, utsette frist)• Utsette besøksfrist• Reservasjon mot varslinger på SMS/epost	<ul style="list-style-type: none">• Avtaler• Status m/ detaljert info (avvik, frister mm.)• Gjeldende besøksrapport, samt arkiv med tidligere besøksrapporter.• Status for gjennomføring av relevante kurs• Status, middprøver	Egen bruker samt produsenter som det foreligger aktiv avtale med.
Rådgiver		<ul style="list-style-type: none">• Avtaler• Status m/ detaljert info (avvik, frister mm.)• Status for gjennomføring av relevante kurs• Gjeldende besøksrapport, samt arkiv med tidligere besøksrapporter.	Egen bruker, samt produsenter tilknyttet aktuell varemottaker.
System-administrator	Full registrerings- og redigeringstilgang.	Full lesetilgang.	Samtlige brukere