

| | | |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| ID: 320S_Serviceavtale GP | Versjon: 18 | Side: 1 av 11 |
| Utarbeidet av: Morten Røe | Godkjent av: Klassifiseringsutvalget | Gyldig fra: 1.April 2022 |

1. Hensikt: Sørge for at GP instrumentene er riktig kalibrert. Forebygge driftsavbrudd mellom hver service.

2. Omfang: Gjelder GP instrumenter brukt på slakterier i klassifiseringsordningen.

3. Beskrivelse: Beskrive ordinær service og service ved driftsavbrudd. Sørge for at serviceordning fungerer med gode rutiner ved gjennomføring av service. Dette er rammeavtalen for service av Hennessy klassifiseringsinstrumenter, heretter HGP7. ANIMALIA og Mettler Toledo A/S, heretter MT, har avtale vedrørende funksjonssikring og vedlikehold av HGP7.

3.1 Ettersyn: Det påligger MT å utføre et årlig ettersyn av hver HGP7. Bruksfrekvens er grunnlag for antall servicer. Alle HGP7 som benyttes i daglig måling skal ha minimum 1 service per år. Sammenhengen mellom bruksfrekvens og antall servicer er:

Tabell 1: Antall servicer i forhold til bruksfrekvens

| Antall ordinære servicer per år | Bruksfrekvens i antall målte slakt |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1 | 0 – 30 000 slakt |
| 2 | 30 001 – 60 000 slakt |
| 3 | 60 001 – flere slakt |

3.2 Årsplan: MT setter opp en årsplan for service. ANIMALIA skal ha den tilsendt planen før serviceåret begynner.

3.3 Innkalling: Det påligger MT å kalle inn HGP7 til service. I forbindelse med servicen skal MT stille et utlånsinstrument, heretter ULI, til fri disposisjon. Ordinær service initieres ved at MT sender ut mail hvor de kaller inn et spesifikt HGP7 til service. Samtidig sender de ut sitt ULI til de som har avtale om det.

Slakteriene mottar sin HGP7 i retur etter service/ ettersyn. Slakteriet skal returnere ULI, senest to arbeidsdager etter returmottak av eget HGP7 fra service. Alle HGP7 som sendes inn/returneres til MT som Postens 2'er pakke eller tilsvarende sending med sporing. De slakterier som ikke sender inn sitt eget HGP7 til service og de slakterier som ikke har returnert MT sin ULI innen 2 dager etter mottak av eget HGP7 fra service, vil bli fakturert en tilleggsavgift på kr 500 per dag utover disse to dagene. Postens system for pakkesporing benyttes for å dokumentere fakturagrunnlag for tilleggsavgift.

3.4 Innsending: Slakteriene skal sende inn angjeldende HGP7 instrument til service. Med HGP7 skal slakteriet sende med kontaktplate og testblokk som tilhører vedkommende HGP7, se punkt 5 og 6. Det samme gjelder ULI fra MT. Ved innsending av instrumenter til MT, så skal slakteriene innrapportere pakkens sendingnummer, via mail (magn-eg@online.no) til MT.

3.5 Merking: Alle HGP7 skal merkes med siste servicedato og med TIDSPUNKT for neste service, måned og år. Tidsintervallene mellom hver service skal ikke overskride 5 - 7 måneder / 11 - 13 måneder. Dette gjelder også MT sine egne ULI. Hvis slakteriene har to eller flere HGP7, skal instrumentene ha årlig service forutsatt en jevn bruk av alle HGP7.

3.6 Serviceprotokoll: MT fører SERVICEPROTOKOLL for hvert instrument. Protokollen har følgende innhold:

Tabell 2: Serviceprotokoll for HGP7 instrumentene

| Nr. | Innhold i serviceprotokoll |
|-----|---|
| 1 | Instrumentets nummer, nummer på testblokk og kontaktplate |
| 2 | Angivelse om det er rutine- eller avbruddsservice |
| 3 | Dato for innkalling av instrument til service via mail |
| 4 | Dato for mottak av instrument som skal inn på service |
| 5 | Dato for retur av instrument |
| 6 | Mottaksdato for utlånsinstrument |

Slakteriet skal motta kopi av protokollen per mail. ANIMALIA sørger for oppdatert liste med e-post adresser. Utdrag av protokollen for hvert enkelt instrument oversendes ANIMALIA via mail etter hver kontroll.

4 Servicerutiner

Hovedhensikten med ordinær service er å sjekke at HGP7 viser korrekte måleverdier, både lengdemåling og fargetall.

4.1 Sjekk av lengdemålingsverdier: MT skal sjekke både i forkant og etterkant av service at slakterienes HGP7 måleverdier opp mot MT sin egen MASTER testblokk.

4.2 MASTER testblokk: Mettler Toledo holder egne MASTER testblokker for å kontrollere GP instrumentenes måleegenskaper. Masterblokkene er ei ordinære testblokk som er slipt slik at de skal gi de oppgitte måleverdiene ved måling med HGP7. MT har 3 masterblokker:

Tabell 3: Måleverdier for Mettler Toledo sin masterblokk

| GP instrumentets display viser | 9,8 millimeter | 10,0 millimeter | 10,2 millimeter |
|--------------------------------|-----------------|------------------|------------------|
| Testblokk | Blokk 1 | Blokk 2 | Blokk 3 |
| Masterblokkenes lengde | 9,82 millimeter | 10,02 millimeter | 10,21 millimeter |

4.3 Kontrollmåling før service: Det forutsettes at instrumentet er oppvarmet før testen gjennomføres. MT kontrollerer alle HGP7 instrumenter mot de tre masterblokkene før servicen starter.

Tester som MT og Animalia har gjennomført viser at det er umulig å justere GP instrumentene inn til å skifte måleverdi på ønsket verdi, nærmeste hundredels millimeter. Målelengden justeres med skruejustering. Det gjør innstillingen svært krevende. Dette sier også at det er vanskelig å få to/ flere HGP7 helt like. Fabrikanten har gitt HGP7 en maksimal oppløsning på 0,2mm, mens oppgitt garantert målenøyaktighet er +/-0,4mm.

Det skal gjøres 5 gjentatte målinger mot hver testblokk. Gjennomsnittlig måleresultat dokumenteres i serviceprotokoll.

4.4 Service: Alle instrumenter skal gjennomgå alle servicerutiner uavhengig av resultatene av kontrollmålingen før service. Vi har følgende sjekkpunkter:

Tabell 4: Hva skal sjekkes/ justeres under service

| Nr. | Hva skal sjekkes/ justeres? |
|-----|--|
| 1 | Sjekk av at alle strømpulser ved bevegelse av måleprobe gir samme målelengde. |
| 2 | Justering av posisjon for startblokk. Det er avgjørende for hvor lengdemålingen starter. |

4.5 Kontrollmåling etter service: Når service er over så skal instrumentets display vise 10,0, 20,0 og 48,0 millimeter ved sjekk mot kundens testblokk.

5. Testblokker til bruk på slakteriene: Slakteriene skal ved GP service sende med testblokken som benyttes ved daglige kalibreringer av HGP7 på slakteriet. Testblokken har påtrykt et nummer. Nummeret på testblokken skal være skrevet inn på klistrelapp som er festet på HGP7. Det påligger MT å føre

protokoll som viser hvilken testblokk som skal benyttes ved kalibrering av hvert enkelt HGP7.

MT skal sjekke at testblokkene som benyttes på slakteriene tilfredsstill minimumskrav til målenøyaktighet. Vi har følgende krav:

Tabell 5: Ønskede og akseptable måleverdier for testblokkene

| Måleverdier | Fett 1 | Fett2 | Kjøtt2 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ønskede | 10,00 | 20,00 | 48,00 |
| Akseptable | 9,95 – 10,05 | 19,95 – 20,05 | 47,95 – 48,05 |

Alle måleverdier er oppgitt i millimeter. MT dokumenterer måleverdiene ved kontrollmålingen i protokollen.

Korrigerende tiltak: Hvis testblokkene ikke tilfredsstill disse kravene, skal testblokken ikke benyttes. Det påligger MT å skaffe til veie en ny testblokk som tilfredsstiller målekravene.

6. Kontaktplater: Alle akseptable kontaktplater skal være påstemplet et løpenummer. HGP7 sin kontaktplate skal alltid følge med på service. Nummer på kontaktplate er skrevet inn på klistrelapp som er festet på HGP7. MT kalibrerer hvert enkelt HGP7 med den spesifikke, nummererte måleplaten.

Korrigerende tiltak: Kontaktplater som ikke er påstemplet et løpenummer og hvor det ikke i serviceprotokollen finnes en kobling mellom HGP7 nr. og kontaktplatennummer, skal ikke benyttes ved måling med HGP7.

Dokumentasjon: Det skal dokumenteres til hvilket instrument som måleplaten tilhører, ved å tilordne dens nummer til et GP instrument.

7. Fargekalibrering: Ved service kalibreres instrumentene i forhold til fire væsker som skal henholdsvis gi fargetall:

Tabell 6: Måleverdier for kalibreringsvæsker ved fargemåling

| | | | | |
|-------------------|----|----|----|-----|
| Fargetall: | 06 | 31 | 61 | 120 |
|-------------------|----|----|----|-----|

Væskenes holdbarhetstid er angitt på flaskeemballasje. Alle instrumentene sjekkes ved ankomst hos Mettler Toledo. Nødvendige justeringer blir foretatt inntil instrumentene viser riktige måleverdier før utsendelse. Måleverdier før og etter service dokumenteres i serviceprotokoll.

8. Servicepris og servicepakke:

Tabell 7: Pris per gang ved ordinær service av HGP7

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Servicepris per gang | Gyldig fra |
| 16 136 kr + mva. | Fra 1. juli 2021 |

Fakturering skjer direkte til angjeldende slakteri ved inngåelse av avtalen og deretter forskuddsvis ved hver fornyelse. Prisen inkluderer:

Tabell 8: Prisen inkluderer:

| | |
|------------|--|
| Nr. | Pris for ordinær service inkluderer: |
| 1 | Fri leie av utlånpistol i servicetiden (se punkt 3) |
| 2 | Utbedring av funksjonsfeil |
| 3 | Rengjøring, overhaling og kalibrering av pistol ihht. sjekklister. |
| 4 | Sjekk av kommunikasjonsprotokoll |

Tabell 9: Serviceprisen inkluderer ikke:

| | |
|------------|--|
| Nr. | Pris for service inkluderer IKKE: |
| 1 | Reservedeler |
| 2 | Frakt av pistol mellom bruker og Mettler Toledo A/S. |
| 3 | Utbedringer som følge av feilaktig eller unormal behandling. |
| 4 | Utbedringer av feil som har oppstått ved at andre enn MT sitt personell har forsøkt å reparere instrumentet. |

9. Akuttservice: Ved behov for akuttservice sørger MT for at bruker mottar utlånpistol innen 24 timer eller tidligere etter avtale, etter at feil er meldt i perioden mandag - fredag, mellom 0700 - 1600.

Akuttservice utføres etter regning, med unntak av service som dekkes av garantiansvar.

Tabell 10: Timepris for akuttservice i avtaleperioden

| Servicepris per gang | Gyldig fra |
|-----------------------------|-------------------|
| 1 927 kr + mva. | Fra 1. juni 2021 |

10. Dokumentasjon: Oppsummering av all dokumentasjon i forbindelse med service. Det skal føres serviceprotokoll for hvert enkelt instrument. Det skal føres serviceprotokoll for hvert enkelt instrument som er inne til service.

Tabell 11: Dokumentasjoner på servicereport

| Nr. | Det skal dokumenteres: |
|------------|--|
| 1 | Hva som er gjort under service, med oppnådde resultater. |
| 2 | Måleverdiene mot de 4 farge testvæskene, både i forkant og etterkant av service. |
| 3 | Under feltet kommentar ved service hvilke deler som er skiftet ut, eventuelt slitt knivfeste, manglende/ for mye smøring, sprekker i instrumentkasse. |
| 4 | I feltet Ekstrareparasjon for å dokumentere feil/avvik ved avbruddsservice. |
| 5 | Uheldig adferd fra slakteriene, så langt detter er mulig. Eksempler på dette er manglende renhold, skader på instrumentet, uheldig bruk av silikonolje etc., slik at slakteriene blir orientert og kan korrigere sin adferd. |

12. Avviksbehandling: Alle avvik i forhold til denne avtaletekst skal dokumenteres. Det skal iverksettes korrigerende tiltak så langt dette er mulig.

Tabell 12: Avviksbehandling i forbindelse med service

| Nr. | Avviksbehandling |
|-----|--|
| 1 | Dersom det skal gjøres avvik fra denne planen, skal angjeldende slakterier og Animalia informeres. Det skal settes opp en alternativ plan som viser at intensjonen i serviceplanen overholdes. |
| 2 | MT må ha et dokumentasjonsunderlag i saker hvor de etterfakturerer slakterianlegg, som har returnert utlånsinstrumentet for sent. |
| 3 | Det påhviler både MT og Animalia å dokumentere avvik fra denne avtale og for avvik som gjelder bruk/oppbevaring av GP instrumenter på slakteriene som vil få/ha betydning i forhold til denne avtalen. |

13. Reservelager GP: Alle innehavere av HGP7 skal til enhver tid ha følgende reservedeler på eget anlegg:

Tabell 13: Reservedelslager for HGP7 ved slakteriene:

| Artikkel-Nummer | Artikkel | Priser per 01. Juli 2021 eks mva. |
|-----------------|---|-----------------------------------|
| GP55-800 | Kniver til GP7 | 3 204 kr per 5 stk. |
| GP52-013 | Kontaktplate (contact plate) | 2 879 kr per stk. |
| GP68-000 | Spiralkabel (spiral cable) | 8 386 kr per stk. |
| GP55-019 | Knivløsningsvertøy (Blade fitting tool) | 3 276 kr per stk. |
| GP12-110 | Silikonolje (Silicon oil) | 850 kr per flaske |
| GP52-015 | Måleguide (Measuring guide) | 1 520 kr per stk. |

14. Reservedeler: Andre reservedeler er:

Tabell 13: Reservedeler for HGP7:

| Artikkel-Nummer | Artikkel | |
|-----------------|-----------------|---|
| GP51-016 | Små O-ringer | |
| GP60-400 | Instrumentkasse | |
| GP51-116 | Bearings | |
| GP51-002 | Wipers | |
| GP53-003 | Pakning | |
| GP54-003 | Returfjær | |
| GP54-004 | Pulley | |
| GP55-600 | Probe | |
| GP55-800 | Kniv | |
| GP56-400 | Optical Block | Leser av lengden ved å telle hullene på målelinjalen. Noen av delene på blokka er limt på. Når disse delene løsner blir lengde-målingen feil. |

15. Avtaleperiode: Denne avtalen gjøres gjeldende fra 1. Juli 2017 og gjelder for 1 år av gangen om den ikke sies opp innen 2 måneder før avtaletidens utløp.

Avtalebeløpene forfaller til betaling forskuddsvis i hver avtaleperiode. Eventuelle revisjoner av avtalen skal skje innen 1. november hvert år.

Oslo, 20. Mars 2022

Animalia

Mettler-Toledo A/S

15. HGP7 instrumenter som skal ha service:

Tabell 14: Oversikt over HGP7 instrumenter i Norge

| Nr. | EFTA nr. | Anlegg | GP Nr | Antall servicer | Kontakt-person | Bruks-frekvens |
|-----|----------|-------------------|-------|-----------------|-------------------|----------------|
| 1 | | Mettler Toledo | 5005 | 2 | Magne Eggen | 26 953 |
| 2 | 155 | Nortura Målselv | 5006 | 1 | Liv Johansen | 11 568 |
| 3 | 121 | Nortura Steinkjer | 5007 | 4 | Anders Brandtzæg | 161 879 |
| 4 | 121 | Nortura Steinkjer | 5009 | 3 | Anders Brandtzæg | 104 373 |
| 5 | 109 | Nortura Tønsberg | 5010 | 3 | Tore Dale | 46 861 |
| 6 | 134 | Nortura Førde | 5011 | 1 | Ove Varlid | 4 963 |
| 7 | 111 | Nortura Forus | 5012 | 4 | Bjarte Sveinsvoll | 141 652 |
| 8 | 117 | Fatland Jæren | 5015 | 3 | Jan Rosseland | 100 478 |
| 9 | 141 | Fatland Ølen | 5016 | 2 | Audun Stople | 49 572 |
| 10 | 109 | Nortura Tønsberg | 5017 | 3 | Tore Dale | 119 667 |
| 11 | 103 | Nortura Rudshøgda | 5018 | 3 | Olav Magne Lystad | 94 974 |
| 12 | 181 | Horns Slakteri | 5019 | 1 | Gøran Ellingsen | 6 965 |
| 13 | 109 | Nortura Rudshøgda | 5020 | 3 | Olav Magne Lystad | 117 733 |
| 14 | 134 | Nortura Førde | 5021 | 1 | Ove Varlid | 28 683 |
| 15 | 111 | Nortura Forus | 5022 | 3 | Bjarte Sveinsvoll | 88 924 |
| 16 | 160 | Fatland Oslo | 5023 | 1 | Thomas Tøllefsen | 129 |
| 17 | | Mettler Toledo | 5024 | 2 | Magne Eggen | 46 849 |
| 18 | 470 | Jens Eide | 5025 | 1 | Jens Eide | 6 307 |
| 19 | 116 | Nortura Sandeid | 5026 | 2 | Tom Hardeland | 37 532 |
| 20 | 143 | Nordfjord Kjøtt | 5030 | 1 | Magnar Sæten | 9 326 |
| 21 | 106 | Furuseth | 5034 | 3 | Harald Furuseth | 75 803 |
| 22 | 106 | Furuseth | 5035 | 2 | Harald Furuseth | 49 037 |
| 23 | 643 | Nortura Bjerka | 5096 | 3 | Endre Raknes | 61 000 |

Oversikten gjelder per 20. mars 2022. Tallene for bruks-frekvens er hentet fra FTP data innrapportert fra slakteriene for 2015.

*) Endringer i antall servicer

***) 5008 og 5009 er samme instrument

Bruksfrekvens er hittil i år i 2022 per 1. April

Viktige telefonnummer og adresser:

Magne Eggen er kontaktperson

Postadresse: Grønnfinkvegen 9, 2032 Maura
Telefonnummer: 922 65 779

Magne sin e-post adresse er: magn-eg@online.no

Forkortelser av navn brukt i dette dokumentet:

Tabell 15: Hva er endret i dette dokumentet

| Forkortelse | Hva? |
|--------------------|--------------------------|
| MT | Mettler Toledo AS |
| HGP7 | Hennessy Grading Probe 7 |
| ULI | Utlånsinstrument |

Endringer i dette dokumentet:

Tabell 16: Hva er endret i dette dokumentet

| Nr. | Hva? |
|------------|---|
| 1 | Skrifttype Verdana 14. |
| 2 | Generell gjennomgang av teksten |
| 3 | Priser på service |
| 4 | Priser på akutt service |
| 5 | Bruksfrekvens oppdatert med tall fra 2021/ 2022 |
| 6 | |